

### Negócio

Fabricação de peças fundidas em ligas de ferro cinzento e nodular com serviços de pintura, usinagem e tratamento térmico agregados.

### Visão

Ser reconhecida no mercado de fundição como fornecedor de qualidade e credibilidade em seus produtos e serviços.

### Missão

Fabricar peças fundidas para: atender as necessidades do cliente; garantir a sustentabilidade do negócio e retorno do investimento; promover o bem-estar dos funcionários, parcerias com fornecedores, integração social e respeito ao meio ambiente.

### Valores

**Ética nas relações:** Agir dentro dos padrões morais, cumprindo os valores estabelecidos pela sociedade e empresa. Não utilizando de qualquer ação que possa prejudicar empresa, funcionários, clientes e demais públicos que tenham relação de negócio ou trabalho com a empresa.

**Foco no cliente:** Compreender o negócio do cliente e suas necessidades, tomando ações necessárias para atendê-lo dentro das diretrizes da empresa. Saber colocar-se no lugar do cliente antecipando possíveis conflitos e tomando ações para preveni-los.

**Profissionalismo:** Apresentar atitudes de responsabilidade e comprometimento com as atividades que desempenha, com a empresa e com os colegas de trabalho. Mostrar-se empenhado e disposto, respondendo por seus atos e ações. Agir de forma imparcial, sem buscar qualquer tipo de favorecimento.

**Disciplina:** Executar com regularidade suas ações, cumprindo prazos e compromissos, não se dispersando. Manter o foco e ajustá-lo quando necessário, sustentando a firmeza de propósito.

**Desenvolvimento Humano:** Promover o crescimento das pessoas em suas competências técnicas e comportamentais, proporcionando um ambiente de aprendizado e evolução do Ser Humano.

**Segurança:** Priorizar a segurança, saúde e bem-estar nas atividades da Cercena, sendo responsabilidade de cada indivíduo zelar pela sua segurança e a do outro.

### Política da Qualidade

“A CERCENA produz peças fundidas, usinadas, pintadas e conjuntos montados, atendendo os requisitos dos clientes e aplicáveis, promovendo a melhoria contínua, o desenvolvimento dos funcionários, a parceria com fornecedores, o respeito ao meio ambiente e a sustentabilidade do negócio”.

### Objetivos da Qualidade

- Atender os Requisitos dos Clientes e aplicáveis;
- Desenvolvimento de Funcionários;
- Parceria com Fornecedores;
- Respeito ao Meio Ambiente;
- Melhoria Contínua;
- Sustentabilidade do Negócio.